

РЕГЛАМЕНТ ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСУ

Дякуємо за відвідування нашого Інтернет-Сервісу, доступного за адресою <https://noneugo.eu> (надалі «noneugo.eu», «Інтернет-Сервіс», «Сервіс»).

Інтернет-Сервіс noneugo - це портал Оголошень. Інтернет-Сервіс дозволяє Отримувачам Послуг, що його відвідують, зокрема, додавати, редагувати, переглядати та шукати оголошення про роботу на території держав-членів Європейського Союзу, адресованих громадянам країн, що не є членами Європейського Союзу.

Інформація, що міститься в оголошеннях Інтернет-Сервісу, призначена лише для ознайомлення та не є пропозицією у розумінні § 1 ст. 66 цивільного кодексу. Власник Інтернет-Сервісу не є автором оголошень, розміщених в Інтернет-Сервісі його Отримувачами Послуг.

Формула цього Регламенту передбачає встановлення загальних умов користування Інтернет-Сервісом. Ці умови, у разі прийняття Отримувачем Послуг рішення щодо користування noneugo.eu, регулюють, зокрема, правила користування Інтернет-Сервісом, у тому числі питання нашої відповідальності.

Будь ласка, ознайомитесь з Регламентом.
Команда NonEUGo

1. ПРО НАС

1. Положення цієї Регламенту стосуються Інтернет-Сервісу noneugo.eu.
2. Адміністратор даних є NonEUGo (адреса офісу та адреса для листування: Al. Komisji Edukacji Narodowej 36 lok. 112B, 02-797, Warszawa, Polska); Номер Податкової Ідентифікації (NIP) 7121918427; Реєстр Національного Господарства (REGON) 380785506; адреса електронної пошти: info@noneugo.eu, телефон +48 609 279 036.

2. ВИЗНАЧЕННЯ

1. Визначення, що використовуються в цьому Регламенті, означають:
 - **ЦИВІЛЬНИЙ КОДЕКС** - закон цивільний кодекс від 23 квітня 1964 р. (В.З. № 16, поз. 93, з поправками).
 - **ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС** – Електронна Послуга, відзначена індивідуальною електронною адресою (адреса e-mail) і паролем вказаним Отримувачем Послуг, база ресурсів і

- функцій, доступних в телеінформаційній системі Постачальника Послуг, яка збирає дані, що вказуються Отримувачем Послуг та інформацію про його поведінку в Інтернет-Сервісі.
- **ОГОЛОШЕННЯ** - будь-які Оголошення Отримувача Послуг, опубліковані ним в Інтернет-Сервісі, незалежно від його назви. Оголошення в Інтернет-Сервісі мають лише інформаційний характер та не становлять пропозицію у розумінні § 1 ст. 66 цивільного кодексу.
 - **АВТОРСЬКЕ ПРАВО** - закон про авторське право і суміжні права від 4 лютого 1994 р. (В.З. № 24, поз. 83, з поправками).
 - **РЕГЛАМЕНТ** - цей Регламент Інтернет-Сервісу.
 - **NONEUGO.EU, ІНТЕРНЕТ-СЕРВІС, СЕРВІС** - Інтернет-Сервіс Постачальника Послуг, доступний за інтернет-адресою <https://noneugo.eu>. Постачальник Послуг не представляє інтереси Отримувачів Послуг Інтернет-Сервісу.
 - **ЕЛЕКТРОННА ПОСЛУГА** - це послуга, надана Постачальником Послуг Отримувачу Послуг електронним шляхом через Інтернет-Сервіс відповідно до Регламенту.
 - **ОТРИМУВАЧ ПОСЛУГ** - (1) фізична особа, яка має повну правоздатність; (2) юридична особа; або (3) організаційна одиниця, що не має статусу юридичної особи, якій згідно з законодавством надається правоздатність – що користується або має намір користуватися Електронними Послугами доступними на noneugo.eu.
 - **ПОСТАЧАЛЬНИК ПОСЛУГ** - NonEUGo (адреса офісу та адреса для листування: Al. Komisji Edukacji Narodowej 36 lok. 112B, 02-797, Warszawa, Polska); Номер Податкової Ідентифікації (NIP) 7121918427; Реєстр Національного Господарства (REGON) 380785506; адреса електронної пошти: info@noneugo.eu, телефон +48 609 279 036.
 - **ЗАКОН ПРО ПРАВА СПОЖИВАЧІВ, ЗАКОН** - закон від 30 травня 2014 р. щодо прав споживачів (В.З. 2014, поз. 827 з поправками).
 - **ПОШУКОВА СИСТЕМА** - безкоштовна Електронна Послуга доступна для всіх Отримувачів Послуг Пошукова Система на сайті Інтернет-Сервісу, що дозволяє здійснювати пошук Оголошень, розміщених в Інтернет-Сервісі.

3) ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ NONEUGO.EU

1. Інтернет-Сервіс noneugo.eu був створений, щоб полегшити Отримувачам Послуг розміщення, перегляд та пошук Оголошень, зокрема, про роботу в державах-членах Європейського Союзу, адресованих громадянам країн, що не є членами Європейського Союзу.
2. Власник Інтернет-Сервісу не є автором Оголошень, розміщених в Інтернет-Сервісі Отримувачами його Послуг.
3. Noneugo.eu не представляє інтереси Отримувачів Послуг Інтернет-Сервісу.
4. Отримувач Послуг зобов'язаний користуватися Інтернет-Сервісом відповідно до законодавства та добрих звичаїв, поважаючи особисті прав та авторські права і інтелектуальну власність Постачальника Послуг та третіх осіб. Отримувач Послуг зобов'язаний вводити дані, що відповідають дійсності. Отримувачеві Послуг заборонено незаконний контент.
5. Технічні вимоги, необхідні для роботи з телеінформаційною системою, якою користується Постачальник Послуг: (1) комп'ютер, ноутбук або інший мультимедійний пристрій з доступом до мережі Інтернет; (2) доступ до електронної пошти; (3) веб-браузер: Mozilla Firefox версія 17.0 і вище або Internet Explorer версія 10.0 і вище, Opera

версія 12.0 і вище, Google Chrome версія 23.0. і вище, Safari версія 5.0 і вище, Microsoft Edge версія 25.10586.0.0 і вище; (4) ввімкнення у веб-браузері можливості зберігання файлів Cookies та обслуговування Javascript.

6. Постачальник Послуг, дотримується пункту 1 ст. 14 закону про надання послуг електронним шляхом від 18 липня 2002 року (В.З. 2002 № 144, поз. 1204, з поправками), згідно з яким: *«не несе відповідальність за зберігання даних той, хто надаючи доступ до ресурси телеінформаційної системи з метою зберігання даних отримувачем послуг не знає про незаконний характер даних або пов'язану з ними діяльність, а в разі отримання офіційного повідомлення або отримання достовірної інформації про незаконний характер даних або пов'язаної з ними діяльності негайно припинить доступ до цих даних».*

4) КОРИСТУВАННЯ ЕЛЕКТРОННИМИ ПОСЛУГАМИ ОТРИМУВАЧЕМ ПОСЛУГ

1. Користуватися Інтернет-Сервіс відповідно до умов вказаних в Регламенті може кожен Отримувач Послуг.
2. Отримувач Послуг може в Інтернет-Сервісі користуватися наступними Електронними Послугами:
 - Обліковий Запис.
 - Пошукова Система.
3. Детальний опис Електронних Послуг та принципи їх роботи знаходиться на сайті Інтернет-Сервісу.
4. Постачальник Послуг зобов'язаний надавати Електронні Послуги без дефектів.
5. Користування Пошуковою Системою є безкоштовним і не вимагає створення Облікового Запису.
6. Саме створення та використання Облікового Запису є безкоштовним.

8. Користуватися Обліковим Записом можна після проходження Отримувачем Послуг трьох послідовних кроків - (1) заповнення реєстраційної форми, (2) натискання на кнопку «Реєстрація» і (3) підтвердження бажання створити Обліковий Запис, шляхом натискання на посилання для підтвердження, надісланого на вказану адресу електронної пошти. У реєстраційній формі Отримувач Послуг повинен вказати наступні дані: повне ім'я, логін, пароль, адреса електронної пошти.
9. Отримувач Послуг має можливість будь-коли і з будь-якого приводу видалити Обліковий Запис (відмовитись від Облікового Запису), відправивши стосовне бажання до Постачальника Послуг, зокрема, по електронній пошті на адресу: info@noneugo.eu.
10. Користування Пошуковою Системою починається з моменту переходу на відповідну вкладку доступну в Інтернет-Сервісі, введенням потрібної фрази та натисненням на поле дії. Користування Пошуковою Системою є одноразовим і закінчується після її використання.

5) УМОВИ РОЗМІЩЕННЯ ОГОЛОШЕННЯ

1. Однією з можливостей Облікового Запису в Інтернет-Сервісі є розміщення Оголошення, яке потім відобразатиметься в Інтернет-Сервісі для всіх відвідувачів Інтернет-Сервісу. Розмістити Оголошення можна за допомогою форми, доступної на сайті Інтернет-Сервісу

– її заповнення можливе лише після входу у свій Обліковий Запис в Інтернет-Сервісі. У формі Оголошення слід вказати дані, що є обов'язковими, та натиснути на поле дії. Оголошення буде негайно розміщене в Інтернет-Сервісі, однак, не пізніше 24 годин після натиснення на поле дії.

3. Отримувач Послуг, що розміщує Оголошення, зобов'язаний розміщувати в Інтернет-Сервісі лише достовірну, перевірену інформацію та таку інформацію, яка не вводить в оману.
4. Отримувач Послуг, що розміщує Оголошення зобов'язаний розміщувати фактичну, чітку, зрозумілу та перевірену інформацію, а також інформацію, яка не вводить в оману, щодо предмету та умов Оголошення. Розміщене Оголошення не може порушувати чинні законодавчі норми або права третіх сторін. Оголошення має відображати фактичні наміри Отримувача Послуг. Оголошення, його предмет і зміст повинні відповідати закону і добрим звичаям, і зокрема, поважати особисті права, авторські права та право інтелектуальної власності Постачальника Послуг та третіх осіб. **Додаток № 1 до Регламенту** містить перелік предметів і послуг, які не можуть бути предметом Оголошення в рамках Інтернет-Сервісу або щодо яких вводяться стосовні обмеження, що не порушує положень чинного законодавства, в обсязі, в якому ці положення вводять додаткові обмеження або заборони.
5. Отримувач Послуг зобов'язаний розміщувати Оголошення у відповідній для даного типу Оголошень категорії.
6. Отримувач Послуг зобов'язаний не розміщувати в рамках Оголошення (в тому числі у вигляді фотографії) контент з незаконною інформацією і рекламний контент, оголошення та комерційну інформацію, що заохочують до користування сервісами, які становлять конкуренцію для Інтернет-Сервісу, в тому числі адреси веб-сайтів, назви та логотипи таких Інтернет-Сервісів.

6) КОНТАКТ З NONEUGO.EU

Основною формою спілкування на відстані з Постачальником Послуг є електронна пошта (e-mail: info@noneugo.eu) і традиційна пошта (NonEUGo, Al. Komisji Edukacji Narodowej 36 lok. 112B, 02-797, Warszawa, Polska), за допомогою яких Ви можете обмінюватися з нами інформацією щодо користування noneugo.eu. Отримувачі Послуг також можуть зв'язатися з нами за допомогою інших законних засобів.

7) РЕКЛАМАЦІЇ ПОВ'ЯЗАНІ З NONEUGO.EU

1. Рекламації з приводу праці Інтернет-Сервісу, можна надсилати електронною поштою на адресу: info@noneugo.eu або традиційною поштою на адресу: Al. Komisji Edukacji Narodowej 36 lok. 112B, 02-797, Warszawa, Polska.
2. Рекомендуємо вказувати в описі рекламації: (1) інформацію та обставини, що стосуються предмету рекламації, зокрема виду та дати виникнення порушень; (2) Ваші вимоги; а також (3) контактні дані заявника - це полегшить та прискорить розгляд рекламації Постачальником Послуг. Вимоги, викладені в попередньому реченні, мають характер рекомендації та не впливають на ефективність рекламацій, що подаються з пропущенням рекомендованого опису.
3. Ми відповімо на Вашу рекламацію негайно, однак, не пізніше 14 календарних днів з дати її подання. У випадку споживачів відсутність відповіді протягом вищевказаного строку означає, що Постачальник Послуг розглянув рекламацію на користь споживача.

8) ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ

1. Цей пункт Регламенту поширюється тільки на Отримувачів Послуг, які є споживачами.
2. Право відмови від договору підписаного на відстані не надається користувачу щодо договорів (1) надання послуг, якщо Постачальник Послуг виконав послугу повністю за чіткою згодою споживача, який був проінформований перед початком надання послуг, що після виконання послуг Продавцем він втратить право відмови від договору; (2) доставки цифрового контенту, який не збережено на матеріальному носію, якщо виконання надавання послуг розпочалося за чіткою згодою споживача перед закінченням строку відмови від умови і після поінформування його Продавцем про втрату права відмови.
3. З застереженням пункту 8 абз. 2 Регламенту, споживач, який підписав договір на відстані, може протягом 14 календарних днів, відмовитись від нього без пояснення причин і без будь-яких витрат.
4. Для дотримання строку відмови від договору достатньо надіслати заяву перед його закінченням. Заява про відмову від договору може бути надіслана, напр., традиційною поштою на адресу: Al. Komisji Edukacji Narodowej 36 lok. 112B, 02-797, Warszawa, Polska або електронною поштою на адресу: info@noneugo.eu.
5. Початок строку на відмову від договору починається для договору, при виконанні яких Постачальник Послуг видає річ, будучим зобов'язаним передати її власність – від прийому речі у володіння споживача або третьої особи, ним визначеної, крім перевізника, в разі договору, який: (1) розповсюджується на багато речей, які поставляються окремо, партіями або у частинах - від прийому у володіння останньої речі, партії або частина або (2) полягає у регулярній доставці речі протягом визначеного часу - від прийому у володіння першої речі. Для інших договорів початок строку відмови від договору розпочинається з дати укладення договору

9) ПОЗАСУДОВІ СПОСОБИ РОЗГЛЯДУ РЕКЛАМАЦІЙ ТА ВИКОНАННЯ ПРЕТЕНЗІЙ, А ТАКОЖ ПРАВИЛА ДОСТУПУ ДО ЦИХ ПРОЦЕДУР

1. Детальна інформація про можливість Клієнта, який є споживачем, скористатися позасудовими способами розгляду рекламацій та виконання претензій, а також про правила доступу до цих процедур доступні на веб-сайті Управління з Питань Захисту Конкуренції і Прав Споживачів за адресою:
https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
2. При Голові Управління з Питань Захисту Конкуренції і Прав Споживачів також діє контактний пункт (номер телефону: +48 22 55 60 333, e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl або адреса для листування: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, завдання якого, зокрема, полягає у наданні допомоги споживачам у справах, пов'язаних з позасудовим вирішенням споживчі спорів.
3. Споживач має наступні можливості скористатися позасудовими способами розгляду рекламацій і виконання претензій: (1) заява на вирішення спору в постійному арбітражному суді із питань споживачів (детальна інформація доступна на сайті: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) заява на позасудове вирішення спору в Воєводську Торгову Інспекцію (детальна інформація на сайті інспектора за місцем провадження підприємницької діяльності Продавцем); а також (3) допомога повітового (міського) уповноваженого з питань споживачів або громадської організації, до статутних завдань якої входить захист прав споживачів (зокрема, Федерація Споживачів, Асоціація Польських Споживачів). Поради надаються, зокрема, по електронній пошті porady@dlakonsumentow.pl, а також гарячій лінії для споживачів +48 801 440 220 (гаряча лінія працює у будні з 8:00 до 18:00, плата за з'єднання згідно з тарифним планом оператора).
4. За адресою <http://ec.europa.eu/consumers/odr> розміщена платформи онлайн-системи для вирішення спорів між споживачами і підприємцями на рівні ЄС (платформа ODR). Платформа ODR становить інтерактивний і багатомовний веб-сайт з пунктом комплексного обслуговування споживачів і підприємців, що прагнуть вирішити спори щодо договірних зобов'язань, що виникають із онлайн-договору купівлі-продажу або договору надання послуг, в позасудовому порядку (детальна інформація знаходиться на сайті платформи або за адресою Управління з Питань Захисту Конкуренції і Прав Споживачів: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php).

10) ПОЛОЖЕННЯ, ЩО СТОСУЮТЬСЯ КОМПАНІЙ

1. Цей пункт Регламенту стосується тільки Отримувачів Послуг, які не є споживачами.
2. Постачальник Послуг має право видалити контент, розміщений Отримувачем Послуг, який не є споживачем в Інтернет-Сервісі, якщо вважатиме його таким, що не відповідає тематикою Інтернет-Сервісу, не є достовірним, є неточним, непристойним, образливим або порушує права третіх осіб.

4. Постачальники Послуг має право відмовитися від договору надання Електронної Послуги укладеного з Отримувачем Послуг, який не є споживачем, протягом 14 календарних днів з моменту його укладення. Відмова від договору в цьому випадку може відбутися без вказання причини і не дає Отримувачу Послуг, який не є споживачем, право виставляти претензії по відношенню до Постачальника Послуг.
5. Постачальник Послуг може розірвати з Отримувачем Послуг, який не є споживачем, договір надання Електронної Послуги з негайним вступом розірвання в силу і без вказання причин шляхом надіслання цьому Отримувачу стосовної заяви.
6. Постачальник Послуг має право будь-коли вжити заходів для перевірки достовірності, правильності та точності інформації, вказаної Отримувачем Послуги, який не є споживачем. В рамках перевірки Постачальник Послуг має право, зокрема, вимагати від Отримувача Послуг, який не є споживачем, надіслання його відсканованих сертифікатів, свідоцтв або інших документів, необхідних для проведення перевірки. В ході перевірки, про яку йдеться в попередньому реченні, Постачальник Послуг має право припинення Облікового Запису Отримувача Послуг, який не є споживачем, на період проведення перевірки.

7.

Постачальник Послуг несе відповідальність перед Отримувачем Послуг, який не є споживачем, тільки за типові і фактичні збитки, які передбачаються під час укладення договору, з виключенням упущеної вигоди.

8. Постачальник Послуг не несе відповідальності перед Отримувачем Послуг, який не є споживачем, за збитки і невиконання зобов'язань, що виникають з форс-мажорних обставин або будь-яких інших причин, що не підлягають контролю Постачальника Послуг.

11) АВТОРСЬКІ ПРАВА

1. Авторські права і права інтелектуальної власності на Інтернет-Сервіс в цілому і на його окремі ч елементи, в тому числі, графічні елементи, твори, зразки знаки належать до Постачальника Послуг або інших уповноважених третіх суб'єктів і на них розповсюджується захист передбачений законом про авторське право і іншими згідними з чинним законодавством нормами. Захист, наданий нашому Інтернет-Сервісу, поширюється на всі форми їх вираження.
2. Торговельні знаки Постачальника Послуг та третіх осіб повинні використовуватися відповідно до чинного законодавства.

12) КІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Договори, укладені popeugo.eu, укладаються згідно з польським законодавством.
2. Зміна Регламенту - Постачальник Послуг залишає за собою право вносити зміни до Регламенту з суттєвих причин: зміни в законодавстві; додавання нових Електронних Послуг - в обсязі, в якому ці зміни впливають на виконання положень цього Регламенту. Змінений Регламент є обов'язковим для Отримувача Послуг, якщо були дотримані вимоги, зазначені в ст. 384 та 384[1] цивільного кодексу, тобто його було правильно поінформовано про зміни та він не відмовився від договору протягом 14 календарних днів з дати повідомлення.

3. До питань, нерегульованих цим Регламентом, застосовуються загальні положення польського законодавства, зокрема: цивільний кодекс; закон про надання послуг електронним шляхом від 18 липня 2002 року (В.З. 2002, № 144, поз. 1204 з поправками); закон права споживача та інші стосовні та згідні з чинним законодавством норми.

Дякуємо за увагу!

Якщо у Вас виникли питання, ми завжди в Вашому розпорядженні - будь ласка, зв'яжіться з нами.

Запрошуємо вас до співпраці.

Команда NonEUGo



Магазин, що дбає про права споживача. Даний документ був перевірений юристами сервісу Prokonsumencki.pl з точки зору відповідності законодавству і підлягає охороні авторських прав.

ДОДАТОК № 1 ДО РЕГЛАМЕНТУ - ОБМЕЖЕННЯ ПРЕДМЕТУ ОГОЛОШЕНЬ В ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСІ

Цей додаток до Регламенту Інтернет-Сервісу містить перелік предметів і послуг, які не можуть бути предметом Оголошення в рамках Інтернет-Сервісу або щодо яких вводяться стосовні обмеження, що не порушує положень чинного законодавства, в обсязі, в якому ці положення вводять додаткові обмеження або заборони.

Предметом Оголошень на Інтернет-Сервісі не можуть бути:

1. Предмети, послуги або зображення (також в цифровому форматі), що містять еротичні або порнографічний контент, особливо порнографічний контент з участю осіб віком до 15 років, пов'язаний з насильством або з участю тварин.
2. Предмети або фотографії (в тому числі в цифровому форматі), що містять контент з мовою ненависті в контексті національних, етнічних, расових або релігійних відмінностей або ж з приводу безрелігійності.
3. Психотропні речовини і наркотичні засоби, зокрема, наркотики, легальні наркотики і інші речовини, які призначені для вживання в якості заміників, незалежно від того, чи володіння і збут таких речовин заборонені законом чи ні.
4. Предмети, твори, контент або програми, які порушують авторські права чи права інтелектуальної власності третіх сторін.
5. Вибухові речовини та піротехніка (наприклад, феєрверки, пістони, димові шашки).
6. Алкогольні напої та тютюнові вироби, а також необроблений тютюн.
7. Долі в компаніях, акції, облігації та інші цінні папери, борги, участь в інвестиційних фондах, поліси і страхові продукти, а також будь-які інші фінансові інструменти, пропонувані у вигляді інвестицій або розміщення грошових засобів, за винятком цінних паперів в матеріальній формі, що мають тільки колекціонерську цінність. Заборона включає в себе також криптовалюти (напр., bitcoin, litecoin, dogecoin, тощо) та супутні послуги і продукти.
8. Лікарські препарати, що видаються на рецепти.
9. Людські органи або органи тварин.
10. Живі або мертві види тварини (а також їх частини, або похідні продукти), що занесені в додатки від А до D Регламенту Ради (ЄС) № 338/97 від 9 грудня 1996 р. про захист видів дикої фауни і флори шляхом регулювання торгівлі представниками таких видів.
11. Зброя і боєприпаси, володіння або збут якими вимагають отримання відповідного дозволу або реєстрації, а також газові балончики, в тому числі з перцевим газом, незалежно від того, чи є їх володіння або збут заборонені законом чи ні.
12. Собаки та кішки, введені в обіг за межами їх розведення або розмноження, а також тварини без походження чи метрики.

ДОДАТОК № 2 ДО РЕГЛАМЕНТУ – ЗРАЗОК ФОРМИ ДЛЯ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ (ДОДАТОК № 2 ДО ЗАКОНУ ПРО ПРАВА СПОЖИВАЧА)

Зразок форми відмови від договору

(ця форма повинна бути заповнена та відправлена лише у випадку, якщо ви бажаєте відмовитися від договору)

– Адресат:

NonEUGo, Al. Komisji Edukacji Narodowej 36 lok. 112B, 02-797, Warszawa, Polska,
info@noneugo.eu.

– Я/Ми(*) овідомляю/ємо Вам(*) про мою/нашу відмову від договору купівлі-продажу наступних речей(*) договору доставки наступних речей(*) договору підряду, що полягає у виконанні наступних речей(*)/наданні наступних послуг(*)

– Дата укладення договору (*)/прийому(*)

– Ім'я та прізвище споживача (-ів)

– Адреса споживача (-ів)

– Підпис споживача (-ів) (тільки якщо форма надсилається у паперовому вигляді)

– Дата

(*)Непотрібне закреслити
